



Письмо ФНС от 23.04.2025 №АБ-4-20/4130@ «О выдаче кассового чека»

ФНС в связи с поступающими вопросами о порядке выдачи кассовых чеков и возникшими вопросами от кассиров при расчетах с ними «Нужен Вам кассовый чек или нет?» или «Вам чек в бумажном или электронном виде?» сообщает следующее.

В соответствии с п.2 ст. 1.2 ФЗ от 22.05.2003 №54-ФЗ при осуществлении расчета пользователь обязан выдать кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе и (или) в случае предоставления покупателем до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты направить кассовый чек в электронной форме (при наличии технической возможности), если иное не установлено ФЗ №54-ФЗ.

Продавец не вправе не выдать покупателю кассовый чек на бумажном носителе, даже если покупатель инициативно сообщит продавцу, что ему не нужен кассовый чек. Соответствующий кассовый чек на бумажном носителе должен быть сформирован, распечатан и предоставлен покупателю с обеспечением возможности его свободного получения. Указанный кассовый чек может быть утилизирован только при условии, если покупателем он добровольно не был принят после его предоставления продавцом.

Учитывая изложенное, имеющий место на практике вопрос кассира к покупателю «Нужен Вам кассовый чек или нет?» является некорректным в целях исполнения продавцом обязанности по применению ККТ.

Продавец, направивший кассовый чек в электронной форме на абонентский номер или адрес электронной почты, предоставленный покупателем, вправе не выдать покупателю кассовый чек на бумажном носителе, если покупатель проинформирует продавца о том, что при направлении кассового чека в электронной форме ему можно не выдавать кассовый чек на бумажном носителе.



Нарушение установленного порядка выдачи и направления кассового чека на бумажном носителе и в электронной форме влечет административную ответственность, предусмотренную частями 4 и 6 статьи 14.5 КоАП РФ

Если невыдача кассового чека связана с неприменением ККТ, то продавец в таком случае может быть привлечен к административной ответственности по частям 2 и 3 статьи 14.5 КоАП РФ

Полный тест Письма ФНС
от 23.04.2025 №АБ-4-20/4130@



8 (800) 222-22-22

Бесплатный многоканальный телефон
контакт-центра ФНС России

